

广东省农业农村厅

关于印发2021年广东“农机3·15” 消费者权益日活动实施方案的通知

各地级以上市农业农村局：

现将《2021年广东“农机3·15”消费者权益日活动实施方案》印发给你们，请遵照落实。



广东省农业农村厅办公室

2021年2月26日

(联系人：叶雪辉、阮坚，联系电话：020-37388565、37388566，
邮箱：njjdzh@126.com)

公开方式：主动公开

抄送：省现代农业装备研究所、省农业机械试验鉴定站、省农业机械化
技术推广总站、广州国家现代农业产业科技创新中心，省农业机
械学会。

2021年广东“农机3·15”消费者权益日 活动实施方案

为贯彻落实“保供固安全、振兴畅循环”精神，助力保障春耕生产、粮食增产增收，促进农机化质量提升和依法维护农机用户权益，助力农机化和农机装备产业转型升级，根据《关于开展2021年全国“农机3·15”消费者权益日活动的通知》（农机鉴推〔2021〕16号）要求，结合我省实际，现以线上、线下相结合的方式开展我省“农机3·15”消费者权益日活动，制定本方案。

一、主题和内容

（一）活动主题

提质增效，减损护农。

（二）宣传内容

主要包括政策法规、典型案例、投诉指南、识假辨假+维修使用常识、粮食减损知识、倡议承诺、广东省主要农作物生产和畜禽养殖全程机械化推荐模式等。

二、组织形式

（一）组织

主办单位：广东省农业农村厅农业机械化管理处

承办单位：广东省农业机械试验鉴定站、省现代农业装备研究所、省农业机械化技术推广总站。

参与单位：广东省农机学会、农业科创中心，各级农业农村

局（农机质量投诉监督机构）、农机合作组织、相关农机企业。

（二）采取“线上线下”相结合方式

1. “线上宣传”

（1）在3·15期间，省农业农村厅门户网站设立《农机备战春耕——“农机3·15”活动》专栏（以下简称“工作专栏”），以“图文+短视频”方式进行宣传，发布相关活动信息、农机质量投诉机构信息等，提供“线上”宣传服务。

（2）以各地网站平台为基础，微信公众号、微信群、短视频社区平台、手机短信等为辅助。

2. “线下宣传”

（1）启动宣传。2021年广东省“农机3·15”活动将在省级春耕现场会上正式启动，现场派发宣传资料、解答相关问题等。

（2）督导联动。省农业农村厅农农业机械化管理处适时组织督导活动，省农业机械试验鉴定站联合部分示范点开展现场联动等。

三、活动内容和安排

（一）组织材料。3月4日前，由省农业机械试验鉴定站和省农业机械化技术推广总站编制宣传资料（电子版），丰富我省宣传内容：

1. 相关政策法规、投诉指南相关知识问答，以及粮食减损、购机、用机、修机等知识；

2. 典型农机质量投诉案例；

3. 宣传挂图;
 4. 2020 年我省农机质量调查信息、农机消费警示;
 5. 宣传短视频;
 6. 广东省主要农作物生产和畜禽养殖全程机械化推荐模式;
 7. 省、市、县三级农机质量投诉监督机构信息及投诉电话。
- 各地可结合实际，编印各种宣传资料。

(二) 倡议行动。省农业机械试验鉴定站牵头向省内相关农机企业发出“提质增效，减损护农”倡议书，倡议农机企业强化质量主体意识、诚信经营、优质服务。

(三) 投诉服务。3 月 1-31 日，各级农业农村局（农机质量投诉监督机构）组织相关人员及时接收、处理线上、电话等咨询和投诉服务。

(四) 活动宣传。一是在《工作专栏》发布活动通知，宣传相关法规政策、投诉指南和各地“农机 3·15”活动动态，公布各地农机质量投诉监督机构信息；二是在省级春耕现场会设立“农机 3·15”活动专人专档，现场派发宣传资料，宣传农机质量法律法规、方针政策、农机质量、农机补贴等知识；三是各级农业农村局（农机质量投诉监督机构）结合实际，充分发挥优势，以多种方式组织相关部门，发动相关企业、合作组织和农机大户携手开展“农机 3·15”活动；四是省农业机械试验鉴定站联合高州市、开平市农机质量投诉监督示范点开展“农机 3·15”现场活动，加强示范引领作用；五是发布短视频宣传，拓展受众面、

提升知晓度。

(五)做好总结。各市农业农村局(农机质量投诉监督机构)按要求填报相关数据(详见附件)、总结活动情况和成效,收集工作意见建议,并于3月31日形成“农机3·15”活动总结报送省农业机械试验鉴定站。

四、有关要求

各地要十分重视“农机3·15”活动,3·15期间,各级农机质量投诉监督机构要加强电话专人值守,开展实时投诉咨询和投诉受理服务。

附件:2021年“农机3·15”消费者权益日活动开展情况统计表

附件

2021年“农机3·15”消费者权益日活动开展情况统计表

填报单位：（盖章）

填报时间： 年 月 日

| 线上活动情况 | | 线下活动情况 | | | | 投诉维权咨询服务情况 | | | | 开展倡议/承诺活动情况 | | 其他特色活动情况简介 | 宣传报道情况 | | 未开展活动的理由、对活动的意见建议等 | | | |
|--------|--|--------|--|--|--|------------|--|--|--|-------------|--|------------|--------|------|--------------------|-----------|-----------|------|
| | | | | | | | | | | | | | 是否开展 | 网站名称 | | 网站发布信息(条) | 发布视频数量(条) | 是否开展 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

填报人：

联系电话：