

附件

小微出口企业通过“中国（广东）国际贸易单一窗口”线上申领出口信用保险保单的操作指引及常见问题解答

一、操作指引

流程一：登录“单一窗口”

登录广东电子口岸“单一窗口”平台
<http://www.singlewindow.gd.cn>，建议使用谷歌浏览器。



若已注册，可以输入用户名和密码登陆；或者使用法人卡登陆（插入法人卡后，点击卡介质，输入密码，若密码无修改，原

始密码为 8 个 8 或者 8 个 0)。如果系统提示安装控件则点击继续安装。



若无法法人卡，同时不记得是否注册过，请点击立即注册，按系统提示页面输入相关信息即可完成注册。若系统提示“组织机构代码已存在”则说明已注册，可以找负责报关或报税的同事取得法人卡登陆确认。

企业基本信息

统一社会信用代码	<input type="text"/>
组织机构代码（主体标识码）	<input type="text"/> 组织机构代码已存在
*企业中文名称	<input type="text"/>
*法人（负责人）姓名	<input type="text"/>
*法人（负责人）证件类型	身份证
*法人（负责人）证件号码	<input type="text"/>
*所属地市	广东省

如果不记得密码或者用户名可以点击“忘记密码”或“忘记用户名”找回。

账号登录 | 卡介质 | 本地登录

<input type="text"/>	请输入用户名	
<input type="password"/>	请输入密码	
<input type="text"/>	请输入验证码	Z4dr
登录		
立即注册	忘记密码 忘记用户名	

请选择账号类型



请选择找回密码方式

可验证绑定的手机号



适用于账号绑定的手机号可验证的场景

企业实名认证



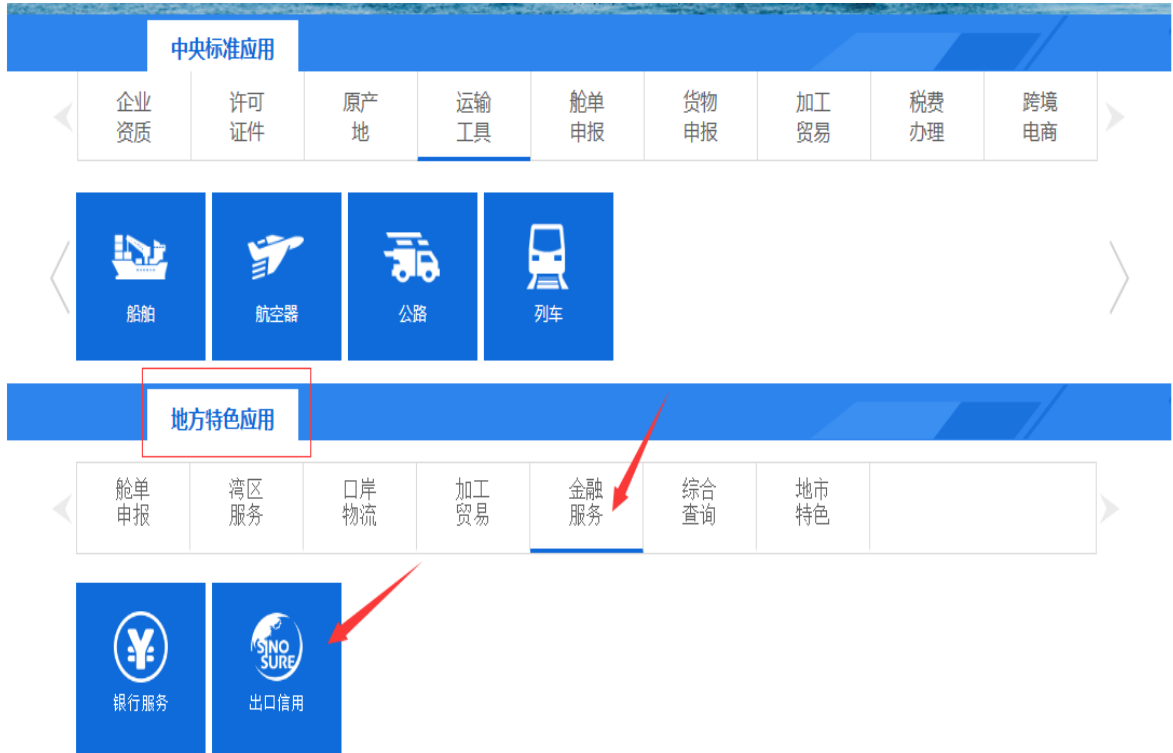
需要使用ukey登录企业银行对公账号进行身份验证，不涉及任何与资金相关的查询和变更

人工资料审核



适用于账号绑定的手机号不可验证或为空的场景，人工审核资料需要等待一个工作日方可完成

登录成功后，点击“地方特色应用”栏目的“金融服务” - “出口信用” - “服务小微” - “小微企业在线投保”。





若已有本地特色应用户名的，直接绑定即可。若未曾使用该功能，请点击“快速注册”填写资料进行二次注册（本地用户名和本地密码建议保持与登陆“单一窗口”账户和密码保持一致），即可进入投保界面。

中国（广东）国际贸易单一窗口 老用户账号绑定

账号绑定

请输入本地特色应用账号密码进行绑定，否则请点击 [快速注册](#)

*用户名

*密码

*验证码 SXG4

绑定

账号基本信息

*本地用户名

*本地密码

*确认密码

*手机

*姓名

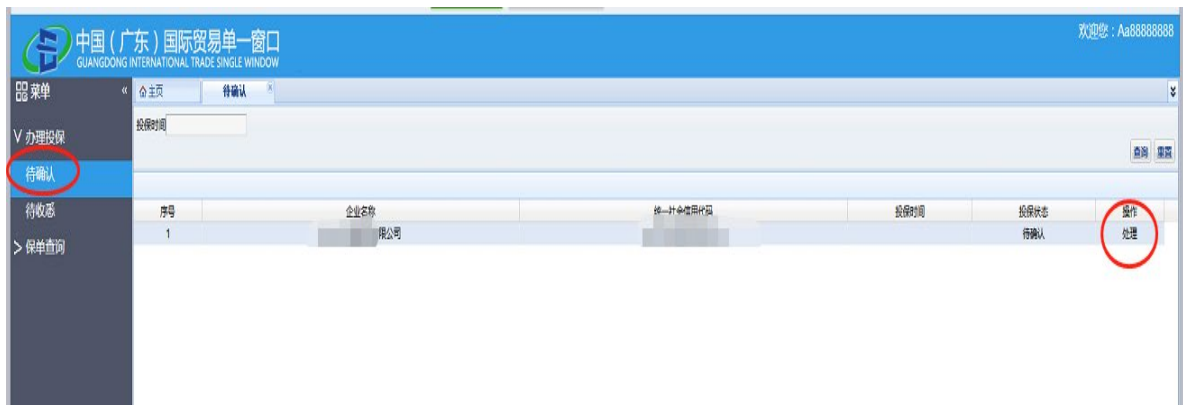
*邮箱

*验证码 9JUI

快速绑定

流程二：提交保单确认

进入系统后在左边菜单栏中有“待确认”界面，点击最右边的“处理”，然后填写联系方式，并在“已认真阅读以上内容并同意”打勾，点击“确认投保”即可完成



企业名称	<input type="text"/>	统一社会信用代码	<input type="text"/>
组织机构代码	<input type="text"/>	状态	待确认
主要联系人姓名	<input type="text"/> 必填项 *	主要联系人电话	<input type="text"/> 必填项
主要联系人手机	<input type="text"/> 必填项 *	主要联系人邮箱	<input type="text"/> 必填项
备注	<input type="text"/>		

单证列表

序号	单证名称	操作
1	中小企业综合保险续转单证(小微企业适用)	查看单证

投保声明

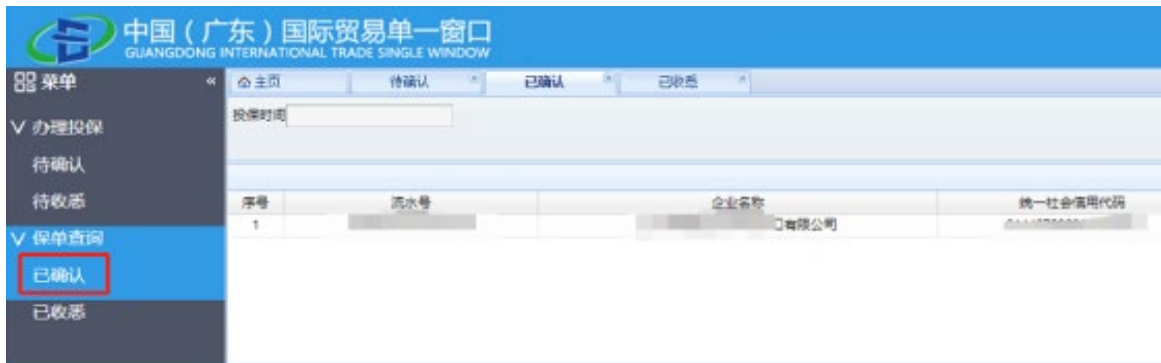
1. 我公司申请开通中国信保“中小企业网上服务平台”账号并根据《中国出口信用保险公司网上业务服务协议》约定使用中国信保“中小企业网上服务平台”服务。
2. 我公司已查看以上投保信息，并对以上投保信息确认无误。
3. 我公司已阅读该产品条款，特别就条款中有关责任免除和被保险人义务的内容进行阅读，充分理解并同意接受条款全部内容。

已认真阅读以上内容并同意

确认投保



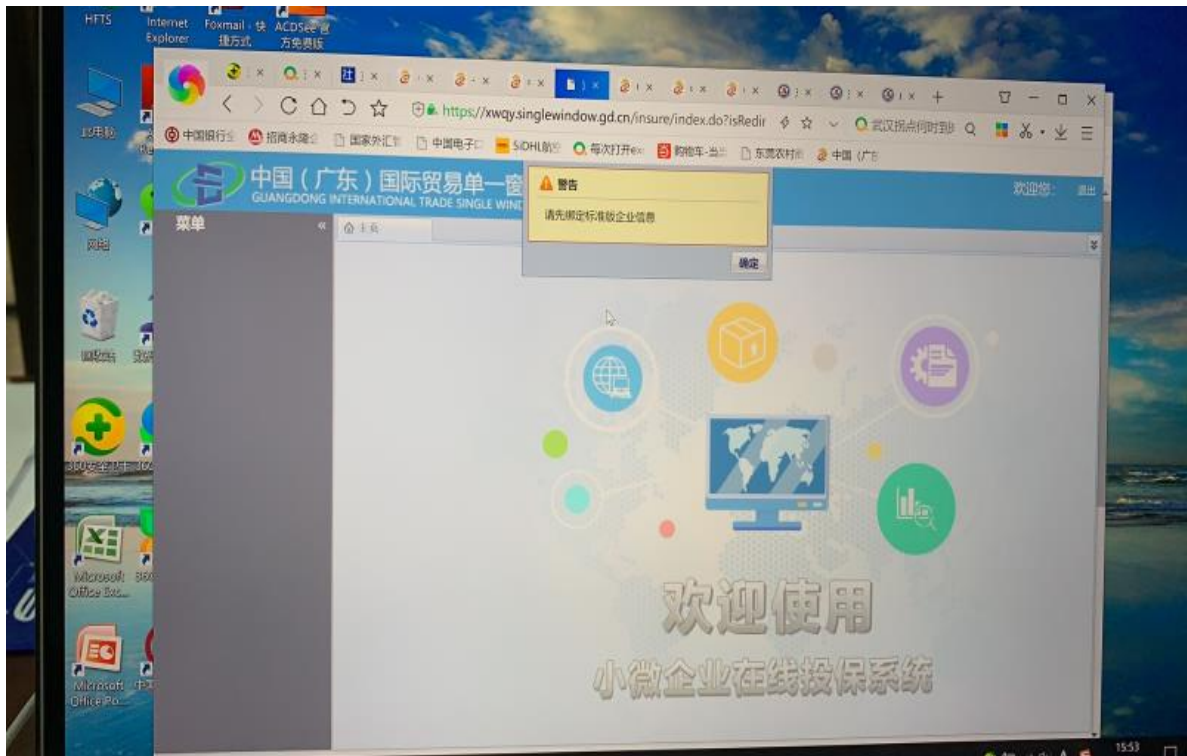
确认后在左边菜单“保单查询”可查询到是否承保确认投保资料。企业在“单一窗口”确认保单后，具体保单的生效时间以保险公司审批为准。



二、常见问题及解答

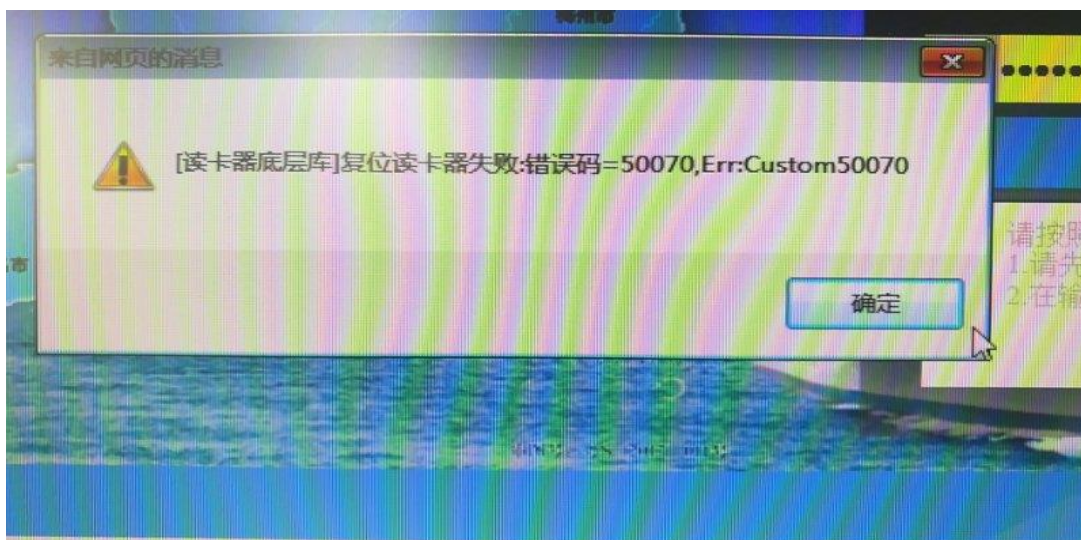
1、请问以下弹窗是什么问题

答：登陆时使用了国标版的账号密码登陆，需要切换到地方（广东）版本。



2、请问出现以下弹窗是什么问题？

答：需要重启卡控件（在电脑桌面左下角的【开始】里面有客户端控件按钮），然后再打开浏览器重新登陆。



3、请问出现以下弹窗是什么问题？

答：请使用谷歌浏览器或清除缓存（ctrl+F5），重启卡控件，重新进入浏览器。



4、企业工作人员不知道有没有注册账号的？

答：企业可以点“立即注册”，输入组织机构代码，系统提

示“组织机构代码已存在”表明企业已注册过，建议找到负责报
关或报税相关人员拿操作员卡登陆确认，或者联系“单一窗口”
客服 95198。